

Poznań, ...

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa: Statyczny Generator Mocy Biernej SVG

Numer seryjny:

Gwarancja w miesiącach od daty Wydania Towaru:

Data przyjęcia	Data wykonania	Zakres naprawy	Pieczęć i podpis

Przegląd konserwacyjny

Data przeglądu	Zakres przeglądu	Kto

Warunki gwarancji:

- ♦ Integralną częścią karty gwarancyjnej jest faktura sprzedaży, która stanowi podstawę do rozpatrywania ewentualnych roszczeń reklamacyjnych.
- ♦ Gwarancja obowiązuje przez okres 24 miesięcy od daty Wydania Towaru, umieszczonej na fakturze sprzedaży, chyba, że Strony uzgodniły inaczej.
- ♦ Eksploatacja kompensatora wymaga wykonywania oględzin nie rzadziej niż raz na trzy miesiące.
Przez oględziny rozumie się w szczególności: sprawdzenie nastaw urządzenia, kontrolę rejestrów błędów i zdarzeń, kontrolę stanu wentylatorów oraz sprawdzenie czystości wlotów i wylotów powietrza.
- ♦ Miejsce instalacji urządzenia musi uwzględniać prawidłowe warunki rozpraszania ciepła statycznego generatora mocy biernej.
Przestrzeń instalacyjna musi spełniać minimalne wymagania dotyczące odległości od urządzenia, określone w dokumentacji technicznej, w celu uniknięcia obniżenia wydajności, przegrzewania oraz awarii sprzętu. Niedopuszczalne jest stałe lub tymczasowe użytkowanie urządzenia z naruszeniem wymaganych odstępów.
- ♦ Urządzenie nie może być instalowane w pomieszczeniach o wysokiej wilgotności ani narażone na skraplanie pary wodnej.
- ♦ Urządzenie nie może być narażone na bezpośrednie oddziaływanie promieni słonecznych ani innych źródeł ciepła bezpośrednio skierowanych na jego obudowę.
- ♦ Miejsce instalacji musi spełniać obowiązujące wymagania ochrony przeciwpożarowej dla urządzeń elektroenergetycznych.
- ♦ Zaleca się zainstalowanie ochrony przeciwprzepięciowej w obwodzie zasilającym kompensator.
- ♦ Miejsce instalacji urządzenia powinno zapewniać swobodny dostęp dla osób wykonujących montaż, obsługę i serwis oraz umożliwiać prawidłowe wykonanie zewnętrznego przewodowania elektrycznego.
- ♦ W pomieszczeniach o wysokim poziomie zapylenia wymagane jest zastosowanie instalacji wyciągowej lub filtrującej, w celu ograniczenia ryzyka awarii oraz pogorszenia parametrów pracy urządzenia.
- ♦ Miejsce montażu urządzenia musi znajdować się z dala od materiałów łatwopalnych, wybuchowych i żrących.
- ♦ Każdy kolejny rok gwarancji wymaga wykonania przeglądu urządzenia przez wykwalifikowaną firmę elektroinstalacyjną, posiadającą wymagane uprawnienia.
- ♦ Samoczynne wyłączenie urządzenia, będące rezultatem zadziałania zabezpieczeń wewnętrznych, w szczególności zabezpieczenia termicznego, przeciążeniowego lub systemowego, nie stanowi podstawy do reklamacji.
- ♦ Montaż, podłączenie oraz uruchomienie urządzenia mogą być wykonywane wyłącznie przez osoby posiadające aktualne świadectwo kwalifikacyjne w zakresie eksploatacji (E) w Grupie 1, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r. (Dz.U. 2022 poz. 1392).
- ♦ Wymagane kwalifikacje obejmują co najmniej uprawnienia do wykonywania czynności związanych z eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu znamionowym do 1 kV lub wyższym, w zależności od parametrów technicznych urządzenia.
- ♦ W przypadku montażu, podłączenia lub uruchomienia urządzenia przez osobę nieposiadającą wymaganych kwalifikacji, gwarancja na urządzenie traci ważność.
- ♦ Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania kompensatora niezgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi lub dokumentacją techniczną, w szczególności poza dopuszczalnymi warunkami środowiskowymi (temperatura, wilgotność, wentylacja).
- ♦ Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z niewłaściwej eksploatacji, niewystarczającej wentylacji, pracy w środowisku nadmiernie wilgotnym, zapyłonym, o podwyższonej temperaturze lub w środowisku agresywnym dla elementów elektronicznych i elektrycznych.
- ♦ Wyłączone z ochrony gwarancyjnej są uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych, uderzeń mechanicznych, przepięć, nieprawidłowego transportu, niewłaściwego magazynowania oraz działania sił natury.
- ♦ Wstępna kwalifikacja zgłoszenia reklamacyjnego nie jest równoznaczna z uznaniem roszczenia.
Ostateczna decyzja podejmowana jest po szczegółowej ekspertyzie wykonanej przez autoryzowany serwis.
- ♦ Urządzenia nieobjęte gwarancją mogą, na życzenie użytkownika, zostać poddane odpłatnej naprawie w zakresie możliwości technicznych autoryzowanego serwisu.
- ♦ Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek samowolnych ingerencji, prób naprawy, modyfikacji, zmiany konfiguracji lub wymiany elementów bez zgody producenta, a także działań wykonanych przez nieautoryzowany serwis.
- ♦ Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów obudowy, zarysowań, pęknięć, korozji, zabrudzeń oraz osadów powstałych w wyniku normalnej eksploatacji.
- ♦ Usunięcie, uszkodzenie lub nieczytelność numerów seryjnych, plomb gwarancyjnych lub oznaczeń producenta skutkuje utratą gwarancji.

Warunki gwarancji:

- ♦ Gwarancja nie obejmuje użytkowania urządzenia do celów innych niż określone w dokumentacji technicznej i instrukcji obsługi.
- ♦ Warunkiem zachowania gwarancji jest uruchomienie urządzenia nie później niż 3 miesiące od daty dostawy.
- ♦ W sprawach nieuregulowanych w niniejszej karcie, a dotyczących uprawnień i obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji, mają zastosowanie zapisy Ogólnych Warunków Sprzedaży, w szczególności § 11, które są dostępne pod adresem: <https://astat.pl/informacje/ogolne-warunki-sprzedazy/>



Data, podpis i pieczęć osoby wykonującej montaż